



CONTATTI

Indirizzo

Via N. Copernico 57, Corsico (MI)

Cellulare

347-4444380

Email

vittorio.ottaviani@live.it

Linkedin

<https://www.linkedin.com/in/vittorio-ottaviani-0896/>

COMPETENZE GENERALI

- Decision making
- Teamwork e mediazione
- Leadership
- Problem solving
- Gestione delle risorse
- Autonomia e adattabilità
- Public speaking
- Tutoraggio
- Attenzione al dettaglio

COMPETENZE DIGITALI

- Certificazione ECDL
- Conoscenza avanzata sist. operativi Windows e MacOS
- Conoscenza avanzata del pacchetto Office
- Conoscenza avanzata della Suite Google Workspace
- Conoscenza avanzata dei social media
- Conoscenza base di software per analisi dei dati

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano

Madrelingua

Inglese

Avanzato (B2)

- Conseguito tramite frequenza del corso di inglese (Laurea Tr.)
- Certificazione Trinity (2015)

Francese

Intermedio (A2-B1)

- Certificazione DELF B1 (2015)

VITTORIO OTTAVIANI

Customer care, Destination management & Hospitality

Grazie ad un percorso di studi e alle esperienze di lavoro maturate, ho compreso l'importanza di curare la gestione del cliente. Ritengo che la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente siano la chiave per il successo di un'azienda, pertanto il mio obiettivo professionale è quello di lavorare per un'organizzazione che ne comprenda la centralità.

Sono inoltre interessato ad aziende ed enti impegnate nel settore dell'accoglienza e che partecipino attivamente allo sviluppo turistico della destinazione attraverso la creazione di offerte che vanno oltre i paradigmi del turismo di massa.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Supporto scolastico/universitario

Milano (MI) | Presente (tempo libero)

- Collaborazione con docenti universitari per la creazione di materiale didattico da utilizzare durante il corso
- Ripetizioni di numerose materie a studenti, su richiesta
- Supporto agli studenti per la correzione e l'impaginazione di tesi di laurea triennale e magistrale, su richiesta

Customer service - GameStop

Buccinasco (MI) | Agosto 2020 - Gennaio 2021

- Gestione della comunicazione B2C relativa alle problematiche della clientela legate all'esperienza di acquisto in negozio e sul sito internet;
- Gestione della comunicazione B2B con aziende affiliate (es. corrieri);
- Supporto di crisis management durante il periodo di lancio di un nuovo prodotto in periodo di pandemia.

Front Office Receptionist - IH Hotel Watt 13

Milano (MI) | Giugno 2019 - Settembre 2019

- Esperienza di tirocinio curricolare come receptionist di un hotel 4 stelle dedicato alla clientela business;
- Gestione quotidiana di attività legate al front e back office;
- Gestione dei punti di contatto tra il cliente e l'hotel (telefono, email, dal vivo) volte al miglioramento dell'offerta.

Front Office Receptionist -Grand Hotel Miramare

Taormina (ME) | Luglio 2017 - Settembre 2017

- Esperienza di tirocinio curricolare come receptionist di un hotel 4 stelle lusso in una destinazione di forte connotazione turistica;
- Gestione quotidiana di attività legate al front e back office;
- Gestione dei punti di contatto tra il cliente e l'hotel (telefono, email, dal vivo) volte al miglioramento dell'offerta.

ISTRUZIONE

Laurea Magistrale in Hospitality and Tourism Management

Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM

Milano (MI) | Conseguita a Luglio 2020

- Corso di laurea interamente in lingua inglese
- Voto finale: 110 *cum Laude*

Laurea Triennale in Turismo, Cultura e Sviluppo dei Territori

Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM

Milano (MI) | Conseguita a Luglio 2018

- Voto finale: 110 *cum Laude*