

PANDEMIA COVID 19

Piano d'Intervento



6 Aprile 2020



Per far fronte all'emergenza sanitaria in corso, Gruppo Unipol ha avviato da subito un piano di Business Continuity volto a garantire il proseguimento delle attività e dei livelli di servizio. Il numero di dipendenti con possibilità di lavorare in modalità «agile» è progressivamente aumentato nel corso delle settimane, partendo dagli operatori della Centrale Operativa di UniSalute, della liquidazione sinistri e degli altri call centre. Ad oggi sono operativi in lavoro agile l'81% dei lavoratori



Il Gruppo ha donato 20 milioni di euro per il supporto sanitario a favore delle regioni maggiormente colpite dall'emergenza sanitaria, da utilizzare in iniziative in accordo con le Autorità Regionali, la Protezione Civile e tutti gli interlocutori istituzionali coinvolti, per incrementare la disponibilità presso le strutture ospedaliere di posti letto, in particolare di quelli adibiti alla terapia intensiva e sub-intensiva, e per l'acquisto di attrezzature sanitarie necessarie a fronteggiare il diffondersi dell'epidemia.

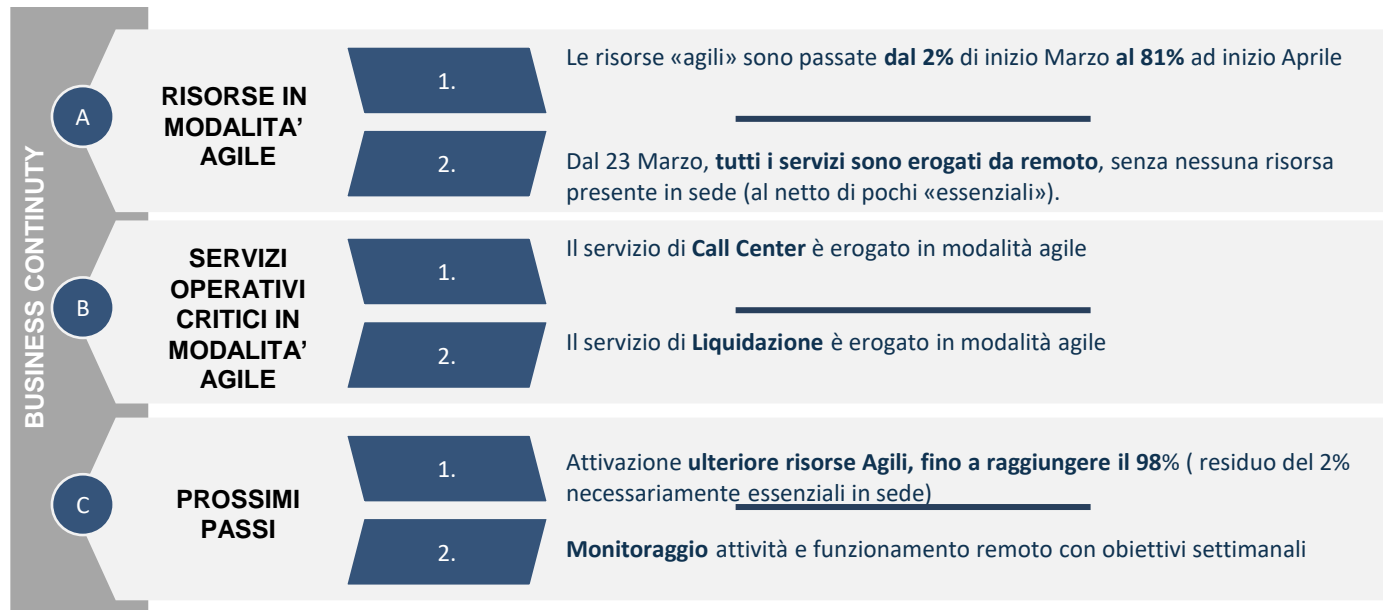


Sono state estese a tutti i clienti Unipol per tutte le polizze le deroghe per i tempi di pagamento e l'estensione di copertura, sono state altresì estese gratuitamente il riconoscimento dell'indennità giornaliera



UniSalute ha nel contempo lanciato alcuni servizi innovativi per i propri assicurati anche in considerazione della sospensione delle attività delle strutture convenzionate e messo in atto una serie di azioni commerciali per rispondere alle richieste dei Grandi Clienti (Fondi, Casse e Aziende) e ai nuovi bisogni della clientela.

Al fine di consentire l'erogazione del servizio in modalità agile, in sole 3 settimane sono stati adeguati il modello operativo, le piattaforme applicative e le infrastrutture tecnologiche



Gradualmente, in funzione dei territori coinvolti sono stati attivati interventi incrementali di bilanciamento tra continuità operativa e tutela dei dipendenti garantendo::

- specifiche esigenze dei lavoratori, quali la presenza di figli di età inferiore a 14 anni
- maggiore flessibilità in entrata ed uscita, ma anche nella fruizione di ferie, festività abolite e altri analoghi istituti contrattuali a disposizione
- condivisione onere assenze.

Si è operato per garantire ambienti salubri, intensificando gli interventi di sanificazione delle sedi, distribuendo presidi sanitari

La cassa assistenza sanitaria prevede per tutti i dipendenti del Gruppo Unipol, e per i loro famigliari se la polizza è stata estesa, la copertura di diaria in caso di quarantena, il servizio H24 di informazioni sanitarie, nonché la copertura di tutte le spese mediche sostenute in caso di positività riscontrata

A questo si aggiungono i servizi resi disponibili dal welfare aziendale NoiUnipol:

- Serie di webinar di supporto psicologico/ organizzativo / didattico per la gestione della quarantena
- Offerta gratuita per l'accesso alla piattaforma on line Redooc.com, per tutti coloro che frequentano le scuole Primarie, Secondarie di 1°e 2° grado e le scuole di formazione professionale.
- Accesso a Fragibilità, un Contact Center specializzato, che prende in carico il bisogno e orienta verso i servizi socio-assistenziali più adatti alla situazione specifica.
- Utilizzo di una rete di servizi accreditati per qualità e a costi agevolati come ad esempio ricerca badante, assistenza infermieristica a domicilio, trasporto assistito, mediazione familiare, supporto legale e amministrazione di sostegno, gruppi di mutuo aiuto.
- Nelle città di Milano, Torino e Genova è attivo il servizio offerto dalla società UGO per disbrigo pratiche, spesa a domicilio e ritiro delle ricette per anziani fragili

Il Gruppo Unipol ha stanziato **20 milioni di euro** destinati a fronteggiare l'emergenza Coronavirus nelle aree più colpite del nostro Paese.

6 milioni di euro che verranno impiegati, in accordo con la Regione Lombardia:

- per acquisti straordinari di ventilatori polmonari e materiali di consumo quali mascherine, tute protettive, disinfettanti e strumenti necessari alle strutture sanitarie per curare al meglio i malati e limitare le occasioni di contagio;
- per contribuire alla realizzazione della nuova struttura di emergenza nei padiglioni di Fiera Milano City, un ospedale di circa 400 posti letto dedicato alla terapia intensiva e sub-intensiva per pazienti coinvolti nell'emergenza Covid-19.

5 milioni di euro che verranno impiegati, in accordo con la Regione Emilia Romagna:

- alla realizzazione, presso l'Ospedale Sant'Orsola di Bologna, di un nuovo padiglione, dedicato alla cura dei pazienti affetti da Coronavirus, che disporrà di 90 posti letto di cui 44 di terapia Intensiva e sub-intensiva;
- a realizzare, presso l'Ospedale Bellaria di Bologna nuove aree di degenza con 88 posti letto di cui 73 per la terapia intensiva e sub-intensiva e il potenziamento dell'area di medicina d'urgenza.

1 milione di euro che verrà impiegato, in partnership con il CESVI:

- per l'acquisto di una tac portatile per l'ospedale da campo allestito dagli Alpini a Bergamo, il più grande ospedale da campo d'Europa e permetterà di accogliere circa 200 pazienti in una superficie di 6000 metri quadrati nel padiglione B della Fiera di Bergamo.

Ulteriori contributi a supporto dell'Ospedale di Torino e di una nuova struttura ospedaliera da realizzarsi nelle Marche

1 milione di euro, donato a Vigili del Fuoco, Polizia e Carabinieri per garantire loro i DPI

E' stata aperta una raccolta fondi presso dipendenti ed agenti **Noi Persone Unipol per emergenza Covid-19**

Le altre società del Gruppo

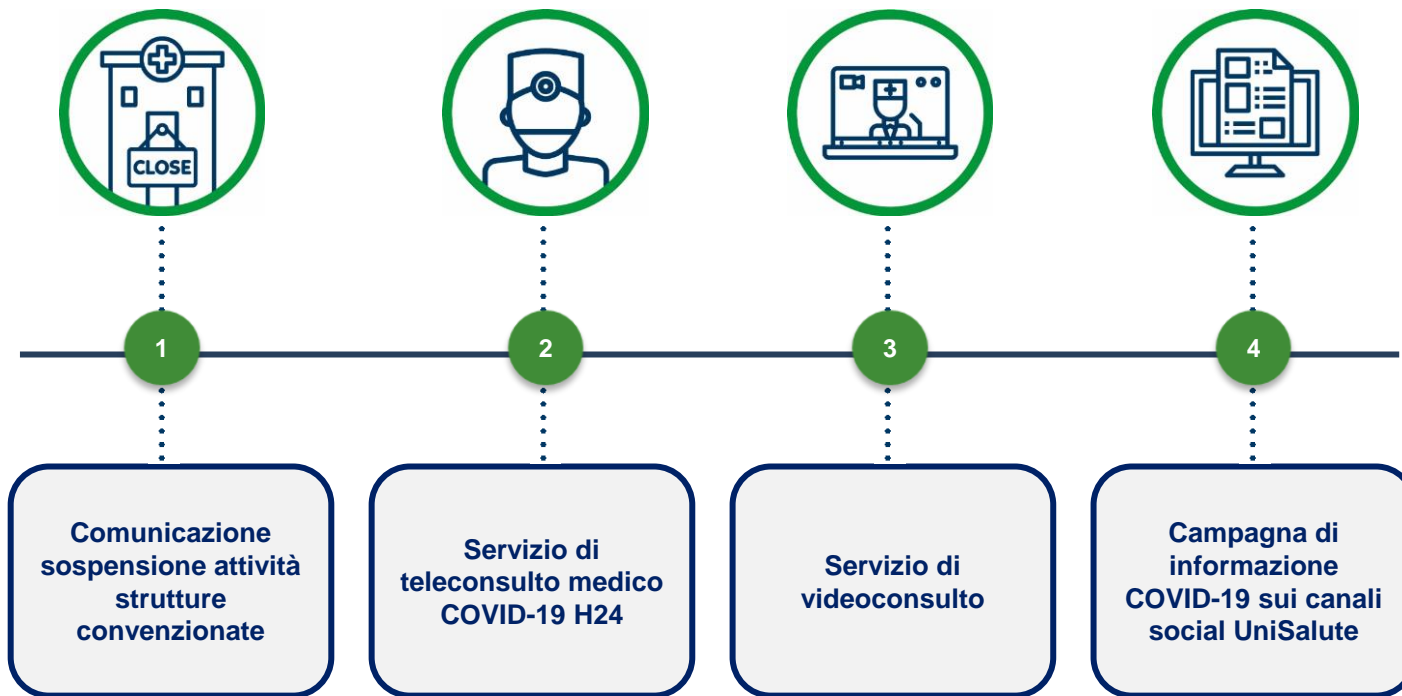
- la clinica **villa Donatello di Firenze** ha reso disponibili per la Regione Toscana posti letto di terapia intensiva e altri di degenza ordinaria
- il **Gruppo UNA**, catena alberghiera del Gruppo Unipol, di concerto con la Protezione Civile e la Regione Lombardia, si è resa disponibile ad accogliere personale medico e paramedico nelle sue strutture di Milano e Varese. Per la Regione Emilia Romagna è stato reso disponibile l'UNA Hotel di Bologna-San Lazzaro

Il Gruppo ha deciso di estendere gratuitamente il riconoscimento dell'indennità giornaliera anche nel caso in cui l'assicurato sia costretto a regime di quarantena presso il proprio domicilio a seguito di positività al tampone COVID-19. Questa misura, senza alcun costo aggiuntivo, è valida per tutti gli assicurati di UnipolSai, UniSalute, Arca, già beneficiari di coperture che prevedono l'indennità da ricovero medico.

Come disposto dal D.L. n.18 del 17 marzo 2020, la validità delle polizze RC **AUTO** con scadenza fino al 31 luglio 2020 è **prorogata di ulteriori 15 giorni per un totale di 30 giorni**. Pertanto con le nuove disposizioni sarà garantita la continuità delle coperture assicurative e il pagamento dei sinistri avvenuti fino a 30 giorni dopo la naturale scadenza di polizza.

In aggiunta a quanto previsto dal D.L., UnipolSai ha previsto anche:

- **la proroga da 15 a 30 giorni** della scadenza per tutte le polizze **DANNI (non AUTO)** con scadenza fino al 30/04/2020
- **l'estensione fino a 90 giorni** del termine concesso per il pagamento dei premi delle polizze **VITA** con scadenza fino al 30/04/2020









COPERTURA IN FORMA COLLETTIVA VALIDA PER:

- **Tutti i dipendenti in forza all'azienda (limite di età 70 anni), estendibile all'intero nucleo familiare**
- **Le infezioni COVID 19 diagnosticate successivamente alla decorrenza della copertura (quindi i ricoveri iniziati dopo l'effetto della copertura)**
- **Effetto copertura: dal giorno di accettazione della proposta**
- **Scadenza: 31/12/2020**

ASSISTENZA POST RICOVERO

Nei 30 giorni successivi al ricovero l'assicurato avrà diritto alle seguenti prestazioni di assistenza H24:

- Prenotazione di prestazioni sanitarie
- Trasporto dall'ospedale al domicilio con un massimo di 1.000 euro
- Assistenza infermieristica specializzata domiciliare
- Counseling psicologico

DIARIA

- **Diaria da ricovero: per ogni giorno di ricovero verrà corrisposta una diaria di 100 euro con una franchigia di 3 giorni. La diaria verrà corrisposta per un massimo di 10 giorni**
- **Diaria forfettaria di 3.000 euro a seguito di dimissioni dall'istituto di cura qualora l'assicurato sia stato ricoverato in terapia intensiva**

ASSISTENZA H24

- Pareri medici immediati
- Informazioni sanitarie telefoniche

Oltre **5 mln di**
titolari

Per garantire liquidità

- Programma straordinario di sostegno finanziario a tasso zero
- Pagamento anticipato ad inizio aprile dei contributi/ compensi

Per garantire salubrità degli ambienti

- Messa a disposizione di 1 milione di mascherine monouso e 10.000 flaconi gel disinfettante
- Copertura del prodotto #Andràtuttobene per tutti gli Agenti, i loro Dipendenti e i Collaboratori

https://www.youtube.com/watch?v=qXkw8b_Nkcs